

**ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN**

MEDICIS ASBL

Tervuerenlaan, 236

B-1150 Brussel

[www.medicis.be](http://www.medicis.be)

**ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN - NL**

Dit document bepaalt de algemene voorwaarden voor het gebruik van uw website.

Dit document laat u toe uw aansprakelijkheid als eigenaar/editor van de website te beperken, de aansprakelijkheid van de gebruikers af te lijnen, om de bescherming van de intellectuele eigendomsrechten te bepalen, om te voorzien in sancties in geval van niet-naleving van de regels en de toepasselijke wetgeving en jurisdictie en te bepalen wat de gebruiker mag en niet mag doen op uw website.

Hoewel het document dat de algemene voorwaarden voor gebruik van uw site regelt, niet juridisch bindend is, raden wij u aan het beschikbaar te maken en toegankelijk te maken onderaan elke pagina van de site.

|  |
| --- |
| **ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN**  **MEDICIS** |

**| Afdrukken | Downloaden |**

In werking sinds : [datum]

**1. INFORMATIE OVER MEDICIS**

**1.1** De website www.medicis.be (hierna: de “**Website**”) wordt beheerd en geëxploiteerd onder de verantwoordelijkheid van:

Centre MEDICIS ASBL (hierna: “**MEDICIS**”),

Tervuerenlaan 236

1150 Brussel

KBO-nr.: BE0416.43.39.65

**1.2** De Website houdt het volgende in :

* Geef u informatie over MEDICIS
* Zorg voor gezondheidsgerelateerde informatie
* Sta toe dat u een afspraak met een arts boekt

(hierna: de “**Dienst**”).

**1.3** Elke vraag of klacht met betrekking tot de Website, deze Algemene Gebruiksvoorwaarden (hierna: "**Gebruiksvoorwaarden**"), het Privacybeleid (hierna: het "**Privacybeleid**") en het cookiebeleid (hierna: "**Cookiebeleid**") kunnen worden gericht aan MEDICIS op het hierboven vermelde adres of op het volgende e-mailadres: dataprotection@medicis.be.

**2. AANVAARDING**

**2.1** De toegang tot de Website is onderworpen aan deze Gebruiksvoorwaarden, het Privacybeleid, het Cookiebeleid en toepasselijke wet- en regelgeving. Bijgevolg impliceert de toegang tot of het gebruik van de Website de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding door de Gebruiker (hierna: de “**Gebruiker**”)van deze Gebruiksvoorwaarden, het Privacybeleid en het Cookiebeleid.

**2.2** Deze Gebruiksvoorwaarden, de Algemene Voorwaarde, het Cookiebeleid en het Privacybeleid hebben uitsluitend betrekking op de relatie tussen de Gebruiker en MEDICIS met betrekking tot het gebruik van de Website en de Dienst. Ze kunnen op elk moment op de Website worden geraadpleegd.

**3. TOEGANKELIJKHEID EN WERKING VAN DE WEBSITE**

**3.1** MEDICIS zal er, voor zover mogelijk, voor zorgen dat de Website up-to-date is en toegankelijk blijft voor een normaal aantal Gebruikers. MEDICIS garandeert echter niet dat de functies van de Website zonder onderbreking of fout beschikbaar zullen zijn, dat defecten onmiddellijk worden gecorrigeerd of dat de server die deze beschikbaar stelt, vrij is van virussen of andere schadelijke componenten.

**3.2** MEDICIS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van opschorting, onderbreking, (technische) storing, vertraging, moeilijke toegankelijkheid en / of stopzetting van de toegankelijkheid van het geheel of een deel van de Website of virussen of andere schadelijke elementen die aanwezig zijn op de Website.

**3.3** Als de Gebruiker de aanwezigheid van een fout, virus of andere schadelijke elementen op de Website aantreft, wordt hij verzocht het mee te delen aan MEDICIS op het volgende adres: dataprotection@medicis.be, zodat de nodige maatregelen kunnen worden getroffen. MEDICIS adviseert de Gebruiker in elk geval om firewalls, antivirus en andere noodzakelijke beveiligingssoftware op zijn computer te installeren om schade te voorkomen.

**3.4** MEDICIS behoudt zich het recht voor om de Website geheel of gedeeltelijk te schorsen of te stoppen, op elk mogelijk ogenblik, zonder motivering en zonder voorafgaande informatie.

**4. GEBRUIK VAN DE WEBSITE**

**4.1** De Gebruiker verklaart zich akkoord om de Website alleen te gebruiken in overeenstemming met zijn doel, met uitsluiting van elk ander doel.

**4.2** De Gebruiker is verplicht om ervoor te zorgen dat alle informatie die hij communiceert accuraat en up-to-date is.

**4.3** De Gebruiker gaat ermee akkoord om de Website te goeder trouw te gebruiken en de van kracht zijnde wetgeving te respecteren, en in het bijzonder om zich te onthouden van:

* het sturen naar MEDICIS van valse of misleidende inhoud (en het updaten deze inhoud, indien nodig, om ervoor te zorgen dat deze niet vals of misleidend wordt), of communicatie die voorkomt als obsceen, racistisch of xenofoob, beledigend onwettig, bedrieglijk, opdringerig, aanstootgevend, schadelijk, gewelddadig, bedreigend, intimiderend, lasterlijk, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere een van deze dingen;
* e-mailadressen of andere soorten inhoud aan MEDICIS te verstrekken zonder de voorafgaande toestemming van de betrokken personen ;
* het sturen naar MEDICIS van inhoud die de rechten van een derde schendt of deze op enigerlei wijze schaadt (intellectuele eigendomsrechten, privacy, bedrijfsgeheimen,…);
* het kopiëren van literaire, artistieke, visuele of audiovisuele inhoud van de Website voor andere doeleinden dan persoonlijk gebruik;
* het onttrekken, door definitieve of tijdelijke overdrachten, van alle of een deel van de inhoud van de Website, of alle of een deel van een of verschillende soorten gegevens die beschikbaar zijn op de Website, ongeacht de gebruikte extractiemethode;
* het hergebruik, via openbare verwijdering van alle of een deel van de inhoud van de website, of alle of een deel van een van de verschillende soorten gegevens die beschikbaar zijn op de website, ongeacht het formulier
* het sturen naar MEDICIS van inhoud die verwijst naar illegale websites of websites met ongepaste inhoud;
* de Website te gebruiken voor het verzenden van ongevraagde spam, piramideconstructies of soortgelijke fraudeleuze processen;
* technische beschermingsmaatregelen voor documenten en multimedia te omzeilen;
* elke actie die negatief gevolg kan hebben voor de goede werking van de Website, de Dienst, inclusief het gebruik van computervirussen, ramsomware of massamailing;
* (poging tot) ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot (een deel van) de Website of apparatuur (hard- en software) die gebruikt wordt voor de goede werking van de Website;
* gebruik van een valse naam, een pseudoniem of gebruik van de identiteit van iemand anders of van een entiteit;
* gebruik van de Website voor andere doeleinden dan die worden omschreven in deze Gebruiksvoorwaarden.

**4.4** MEDICIS kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige niet-naleving door de Gebruiker van de Gebruiksvoorwaarden, de Verkoopsvoorwaarden, het Cookiebeleid, het Privacybeleid en / of toepasselijke wetten of voorschriften. De Gebruiker behoedt MEDICIS tegen elke actie, claim of klacht van derden (inclusief de overheid) met betrekking tot het gebruik van de Website.

**4.5** De Gebruiker gebruikt de Website volledig op eigen risico. De Website, de componenten en alle informatie, software, faciliteiten en bijbehorende services worden aangeboden zoals ze zijn, afhankelijk van beschikbaarheid zonder enige vorm van garantie (expliciet noch impliciet) en binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving.

**4.6** MEDICIS kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig verlies of schade (direct, indirect, materieel of immaterieel) die voortvloeit uit het gebruik van de Website en zijn componenten of de onmogelijkheid om de Website geheel dan wel gedeeltelijk te gebruiken.

**4.7** De Gebruiker is gehouden MEDICIS onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen als hij/zij zich bewust wordt van ongepast gedrag of verboden gebruik dat gerelateerd is aan de Website, door een e-mail te sturen naar dataprotection@medicis.be.

**5. LINKS NAAR EN OP ANDERE WEBSITES**

Op de Website kunnen links weergegeven worden naar andere Websites. Deze Websites van derden worden niet beheerd door MEDICIS, die niet aansprakelijk kan worden geacht voor hun werking, inhoud en het gebruik ervan. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door MEDICIS op de Website, impliceert het bestaan van dergelijke links geen enkele goedkeuring door MEDICIS met betrekking tot deze Websites van derden of het gebruik dat ervan zou kunnen worden gemaakt, noch enige associatie of partnerschap met de exploitanten van deze Website(s).

**6. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

**6.1** De Website en zijn componenten (handelsmerken, logo's, grafische afbeeldingen, foto's, animaties, video's, muziek, teksten, enz.) zijn eigendom van MEDICIS. Ze worden beschermd door intellectuele rechten (inclusief auteursrecht, modelrechten, handelsmerken, enz.) en mogen niet worden gereproduceerd, gebruikt of gedistribueerd zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van MEDICIS of, in voorkomend geval, de betrokken houder van het recht, op straffe van een inbreuk op auteursrechten en / of modellen en / of merken, strafbaar met drie maanden tot drie jaar en een boete van 100 tot 100.000 euro of een van deze boetes alleen.

**6.2** MEDICIS verleent aan de Gebruiker, een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie, voor onbepaalde duur en op elk moment en zonder opgave van redenen herroepbaar, om toegang te krijgen tot de inhoud van de Website, om deze weer te geven en enkel te downloaden voor weergavedoeleinden. De Gebruiker kan ook een kopie van de op de Website getoonde inhoud afdrukken voor zijn persoonlijke behoeften, op voorwaarde dat deze de inhoud van de Website op geen enkele manier wijzigt en alle vermeldingen van auteurschap en herkomst van de Website bewaart. Reproductie is daarom alleen toegestaan voor strikt persoonlijke doeleinden in de zin van artikel XI.190 5 ° van het Wetboek van Economisch Recht.

**6.3** Elk gebruik van de Website en de onderdelen daarvan die niet onder dit artikel vallen, is ten strengste verboden.

**7. KLACHTEN**

Elke mogelijke claim/klacht van de Gebruiker met betrekking tot de Website moet schriftelijk worden meegedeeld binnen acht (8) kalenderdagen nadat bekend is geworden dat er aanleiding toe is. De afwezigheid van enig geschil overeenkomstig de voornoemde regels houdt voor de Gebruiker de onvoorwaardelijke aanvaarding in van het feit dat aanleiding geeft tot de vordering en, de facto, de definitieve afstand van enige vordering uit hoofde van dit punt.

**8. WIJZIGINGEN EN TAALVERSIES**

**8.1** MEDICIS behoudt zich het recht voor om, op elk ogenblik en zonder voorafgaande verwittiging, deze Gebruiksvoorwaarden, de Verkoopsvoorwaarden, het Privacybeleid en het Cookiebeleid, alsook de toegang tot de Website en de inhoud ervan te wijzigen. Deze wijzigingen zijn bindend voor de Gebruiker(s) telkens de Website bezocht wordt. Het wordt daarom aanbevolen om ze te raadplegen bij elk gebruik van de website; de datum van de laatste wijziging staat bovenaan deze Gebruiksvoorwaarden.

**8.2** In geval van verschillen tussen de taalversies van deze Gebruiksvoorwaarden, de Algemene Voorwaarden, het Privbacybeleid of het Cookiebeleid, heeft de Engelstalige versie voorrang.

**9. GELDIGHEID VAN CONTRACTUELE CLAUSULES**

**9.1** Indien MEDICIS een van de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden gedurende een tijd niet gebruikt/inroept, kan dit op geen enkele wijze geïnterpreteerd worden als een verklaring van afstand om deze rechten op een later ogenblik alsnog te doen gelden.

**9.2** De nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van een deel van de bepalingen impliceert

geenszins de ongeldigheid van alle bepalingen. De bepaling die geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar is, wordt als ongeschreven beschouwd. MEDICIS verbindt zich ertoe deze bepaling te vervangen door een andere die, voor zover mogelijk, hetzelfde doel nastreeft.

**10. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK**

**10.1** De geldigheid, interpretatie en/of uitvoering van de Gebruikersvoorwaarden zijn enkel onderworpen aan de Belgische wetgeving, voor zover maximaal toegestaan ​​door de toepasselijke regels van internationaal privaatrecht.

**10.2** In geval van een geschil over de geldigheid, interpretatie of uitvoering van de Gebruikersvoorwaarden zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel exclusief bevoegd.

* 1. Alvorens zich tot een gerechtelijke procedure te richten, verbinden de Gebruiker en MEDICIS zich ertoe om het geschil in der minnen te willen oplossen. Daarom zullen zij eerst contact opnemen met, waar aangewezen en nodig, een bemiddelaar, arbitrage of enige andere alternatieve methode voor geschillenbeslechting aanduiden.